

PERFIL market

Perfil Market
Servicios Limitada



¿Quiénes Somos?

Perfil Market Servicios Limitada, es una empresa chilena con 25 años de trayectoria en el mundo de los servicios operacionales y de personas. Desde nuestros inicios hemos trabajado con empresas líderes de diversos sectores económicos, incluyendo retail, alimentación, automotriz y agroindustria. A lo largo de los años, hemos prestado servicios a empresas como Cencosud, Peugeot, Extruder, Samsung, La Vaquita y Nestlé, entre otras.

Actualmente, trabajamos de forma estable y coordinada con Agrosuper y Viña Ventisquero, donde ejecutamos la reposición en supermercados a nivel nacional mediante diversas figuras operativas y asumimos la gestión integral de los puntos de venta.

Nuestra oferta no se limita a la reposición, ya que contamos con servicios de reclutamiento, selección, capacitación, ejecución en sala y servicios transitorios, también mantenemos activa nuestra línea de muebles publicitarios como parte del soporte a la ejecución en punto de venta.

Perfil Market es una empresa financieramente sólida, con una operación estable, profesional y ordenada. Esta solidez nos ha permitido contar con oficinas corporativas propias, invertir en tecnología desarrollada internamente y cumplir rigurosamente con nuestras obligaciones legales, laborales y comerciales.

Contamos con más de 1.200 personas distribuidas en más de 850 puntos de venta desde Copiapó hasta Punta Arenas. Ejecutamos una gestión integral en el punto de venta,

orientada a alcanzar los objetivos de una tienda perfecta; disponibilidad total de productos en góndola, exhibición correcta, visibilidad de marca y cumplimiento de estándares en sala. Nos especializamos en alinear operativamente a nuestros equipos con las estrategias comerciales de cada cliente, garantizando una ejecución precisa y eficiente en cada local.

Nuestra cultura se basa en el respeto por las personas y buscamos trabajar con clientes que compartan esa misma visión. Respeto, Honestidad y Transparencia son nuestros valores corporativos centrales y guían cada una de nuestras acciones y decisiones.



¿Que hacemos?

Ofrecemos servicios integrales de ejecución en el punto de venta, incluyendo:

- Reposición de productos en supermercados.
- Supervisión técnica por zonas y tramos.
- Levantamiento de información en sala (stock, precios, quiebres).
- Gestión de materiales POP y exhibiciones especiales.
- Implementación de campañas promocionales.
- Reportabilidad en línea y control de ejecución.
- Diversas figuras operativas en terreno según requerimiento del cliente: reponedor, gestor, ejecutor de implementación, promotor, supervisor, entre otros.

Nuestra diferencia

Software interno de gestión (PMX): desarrollado por Perfil Market, permite automatizar todas las funciones administrativas claves, como el reclutamiento y selección, contratación, control de asistencia, vacaciones, reemplazos, alertas de cumplimiento y comunicación interna. Aunque esta automatización es invisible para el cliente, asegura eficiencia, trazabilidad y orden en todos los procesos.

RadarTask: Aplicación móvil diseñada por Perfil Market para levantar información clave directamente desde el punto de venta, como quiebres, precios, stock, visibilidad y ejecución de campañas.

Qlik Sense: Plataforma utilizada para crear paneles personalizados de información, mejorando la experiencia de visualización de reportes y la toma de decisiones del cliente.

Formación continua y capacitación estructurada: Contamos con un departamento de capacitación encargado de diseñar programas de formación inicial y especializada según el rubro de cada cliente. Esta formación incluye instancias teóricas y prácticas, apoyadas por un equipo de coaches en terreno que acompañan cada proceso de ingreso y desarrollo por fases. Además, disponemos de una plataforma LMS para el desarrollo de contenidos en aulas virtuales, validada por el Servicio Nacional de Capacitación (SENCE).



Modelo de gestión robusto: Diseño y control por KPI, reuniones 360 con participación de clientes y equipos dedicados por zona.

Soluciones integradas de RR.HH.: uso de herramientas como PMX, BUK, GeoVictoria y Softland para una gestión eficiente de asistencia, contratos, procesos administrativos y remuneraciones.

Cientes que confían

Somos socios estratégicos de grandes marcas del rubro alimentario, con quienes trabajamos desde hace décadas bajo estándares de alta exigencia. Nuestra relación con Agrosuper incluye más de 25 años de trabajo colaborativo de alta exigencia y coordinación directa en terreno.

Cobertura y Escalabilidad

- 850 + salas activas en todo Chile
- 1.200 personas en operación
- Estructura flexible para escalar según necesidad del cliente
- Soporte desde nuestra Casa Matriz con equipos de TI, operaciones, control y formación

Resultados concretos

- Reducción efectiva de venta perdida mediante alertas de quiebre y control de stock
- Tiempos de reposición acotados gracias a planificación operativa por georeferenciación.
- Aumento de visibilidad en sala por cumplimiento de exhibiciones y POP
- Mejora sostenida de indicadores de ejecución en todos los clústeres de sala
- Incremento progresivo en la ejecución del punto de venta, logrando un crecimiento sostenido de 2 puntos por año.
- Baja rotación: nuestra política de estímulo y reconocimiento a las personas logra fidelización e identificación con la marca de nuestros clientes, reduciendo la rotación de un 14% a 6,5%.



Como Trabajamos



Implementamos un modelo basado en:

- Estructuración de zonas de trabajo
- Supervisión operativa por zonas geográficas.
- Diseño y control por KPI (ventas, quiebres, stock, visibilidad).
- Reuniones periódicas con clientes.
- Sistema de comunicación directa entre personas de sala, supervisores y áreas centrales.
- Integración con plataformas del cliente si se requiere.

Servicio de reemplazos internos como una alternativa ante las ausencias imprevistas de personas.

Prevención de riesgos

En Perfil Market entendemos la prevención de riesgos como un compromiso ético y estratégico. Nuestra responsabilidad es cuidar la salud física y mental de las personas y al mismo tiempo, proteger la continuidad operativa de los servicios que brindamos.

Contamos con un sistema de formación continua, seguimiento en terreno y control activo de condiciones laborales, lo que incluye que cada persona pueda levantar directamente desde cada punto condiciones inseguras.

Nuestra tasa de cotización adicional por accidentes del trabajo es de 1,27%, correspondiente al primer tramo sobre la base legal, lo que refleja una gestión preventiva eficaz, sistemática y sostenida en el tiempo



Respaldo legal y cumplimiento

Perfil Market opera bajo estrictos estándares de cumplimiento normativo y jurídico. Contamos con:

Estudio jurídico Provoste Matamala Abogados como asesor permanente en materias laborales, civiles y corporativas.

Modelo de Prevención del Delito validado, en cumplimiento con la Ley 20.393.

Especialistas acreditadas en la Ley Karin, para prevención de violencia y acoso en ambientes laborales.

Monitores legales de inclusión, que aseguran el cumplimiento de la Ley 21.015 y políticas de integración efectiva

CONTACTO

Nombre: **Pablo Pereira Varas**
Gerente de Operaciones

✉ Correo: ppereira@perfilmaket.cl

📞 Teléfono: +56 9 72787572

🌐 Web: www.perfilmarket.cl

